

# Portail locatif Immobilier – Espace Locataire

## 1. Se connecter à l'application

Un identifiant et mot de passe personnels et confidentiels vous ont été attribués. Ils ont dû vous être confirmés par « mail », « courrier » ou « sms »

Rendez-vous sur le site internet : <https://www.habitat06.fr> et cliquer sur **MON COMPTE**, en haut à droite.

Entrez « **Votre identifiant** » en majuscule et « **votre mot de passe** » en tenant compte des majuscules et appuyer sur la touche

Connexion

Vous pourrez changer de mot de passe (allez chapitre modifier mes coordonnées)

## Bienvenue sur le Portail locatif immobilier



Votre identifiant

Votre mot de passe

Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur « [Mot de passe oublié](#) »

Votre identifiant vous sera alors demandé afin de recevoir votre mot de passe par mail. Dans le cas où vous ne connaissiez pas votre identifiant, veuillez contacter votre bailleur.

Demo

....

Connexion

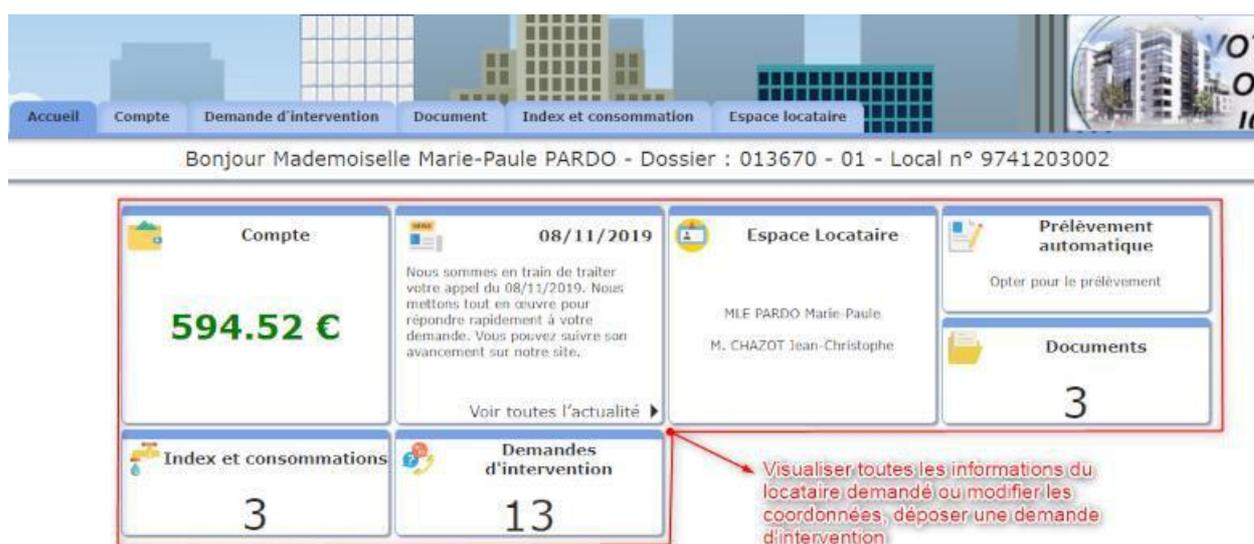
Identifiant ou mot de passe incorrect

[Mot de passe oublié ?](#)

## 2. Bandeau d'identification et menu à onglets

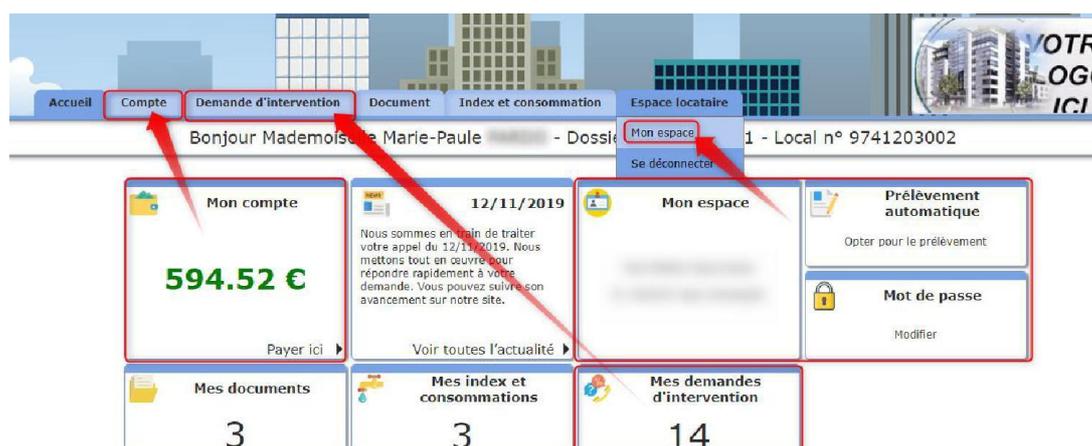


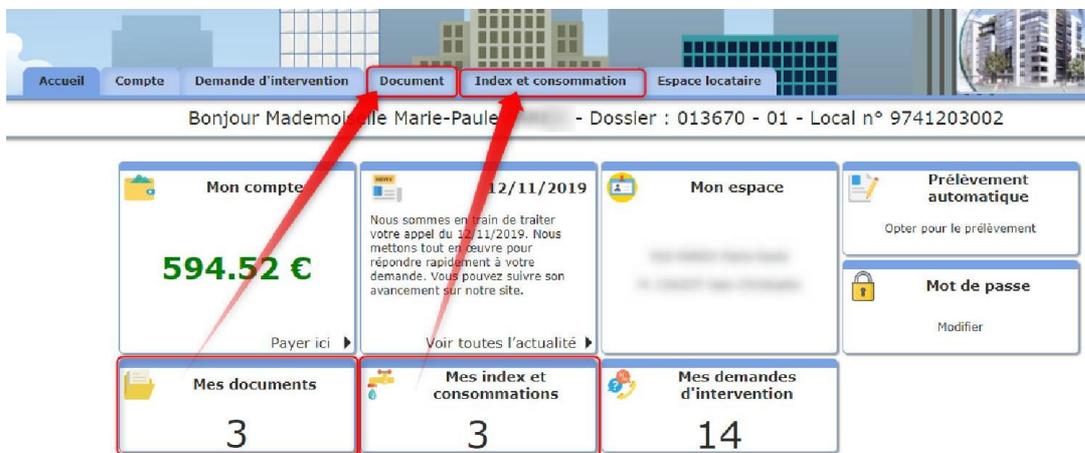
## 3. Menu – accueil boutons interactifs



## 4. Menu – à onglets

Chaque onglet correspond à un bouton de l'accueil, comme suit :





## 5. Votre compte - Mon relevé

En cliquant sur le bouton interactif « **Mon compte** » vous pouvez visualiser ou payer et naviguer également en utilisant le menu à onglets comme cité ci-dessus.



## 6. Votre compte - Comment éditer mon avis d'échéance

En cliquant sur le bouton interactif « **Mon compte** » vous pouvez éditer vos avis d'échéance en utilisant le menu à onglets comme cité ci-dessus.

**Votre compte**  
-654.55 €  
Payer

**Document** | **Espace locataire**

Bonjour ANDRINE ALVERT - dossier : 000090 - 01 local n°001B401000

Situation de votre compte -654.55 €

Réglementer votre situation

Ajouter ou modifier vos avis d'échéance

Date	Description	Montant	Solde	Avis
30/06/2016	ECHÉANCE Finale 11/05/16-30/05/16	-283.87	Solde : -654.55€	Avis
30/06/2016	RCE MALVERT SANDRINE	+149.00	Solde : -505.55€	Avis
31/05/2016	ECHÉANCE Finale 11/05/16-31/05/16	-283.87	Solde : -689.42€	Avis
17/06/2016	VER MALVERT SANDRINE	+283.88	Solde : -405.54€	Avis
30/04/2016	ECHÉANCE Finale 11/04/16-30/04/16	-283.87	Solde : -689.41€	Avis
18/04/2016	VER MALVERT SANDRINE	+283.88	Solde : -405.53€	Avis
31/03/2016	ECHÉANCE Finale 11/03/16-31/03/16	-283.87	Solde : -689.41€	Avis
28/03/2016	ECHÉANCE Finale 11/03/16-28/03/16	-283.87	Solde : -689.41€	Avis

**semi BLANQUEFORT**  
14 Allée Montigny  
BP 118  
33290 BLANQUEFORT CEDEX

**Votre correspondant**  
SEMI BLANQUEFORT  
Téléphone : 05.56.95.58.70

Dossier : 000090 01 Entrée le : 01/05/1995  
Local : 001B401000

Programme : CIMBATS III  
002200218401000

**AVIS D'ECHEANCE**

Période du 01/06/2016 au 30/06/2016 Le 04 Juillet 2016 Page : 1/1

Détail du terme	MONTANT
Loyer principal	352.17
Provision pour charges	263.70
Régl. APL 06/2016	-272.00
<b>Total bail 07</b>	<b>283.87</b>

**Possibilité de voir votre avis d'échéance**  
MLE SANDRINE MALVERT  
RCE CIMBATS III  
1 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE  
APPT 060 ENT 4  
33290 BLANQUEFORT

**Possibilité la aussi de régler par carte bleue**

**Le détail de mouvements**

**Message Personnel**

## 7. Votre compte - Comment imprimer ma quittance

Dans « [mon compte](#) » vous avez la possibilité de visualiser et d'imprimer votre quittance

Bonjour Mademoiselle Marie-Paule - Dossier : 013670 - 01 - Local n° 9741203002

Situation de votre compte 594.52 €

Permet de télécharger le relevé

Régulariser votre situation

Historique sur Année en cours

Permet de changer le critère d'historique

Télécharger votre relevé

Détails des mouvements

Date	Description	Montant	Solde	Action
01/05/2019	ECHEANCE Période 01/05/19-31/05/19	-60.91 €	-1005.95 €	Détail
30/04/2019	ECHEANCE Période 01/04/19-30/04/19	-945.04 €	-945.04 €	Détail
10/04/2019	R1004 REMISE N° 7885682 :			
01/04/2019	ECHEANCE Période 01/04/19-30/04/19			
01/04/2019	ECHEANCE Période 01/04/19-30/04/19			
31/03/2019	ECHEANCE Période 01/03/19-31/03/19			
20/03/2019	R2003 RFMISF N°7885668 :			

Détail du terme sélectionné du 01/04/2019 au 30/04/2019

Rub	Libellé	Montant
L15	LOYERS GARAGES	-70.82 €
064	PRESTAT COMMUN GARAGES	-8.78 €
Total avis : -79.60 €		

Permet d'afficher l'avis si disponible

Permet d'afficher la quittance si disponible

Afficher l'avis

Afficher la quittance

## 8. Votre compte - Payer

Mon compte

594.52 €

Payer ici

Régulariser votre situation

Il existe deux façon d'arriver au paiement :

- L'un par le bouton sur le menu locataire
- L'autre depuis le relevé

Votre compte au 13 Novembre 2019 présente un solde de 594.52 €

Vous n'avez pas opté pour le prélèvement automatique

Opter pour le prélèvement automatique

Régler le solde de mon compte, soit 0 €

Régler le solde de mon compte, soit 0 €

Régler mon dernier avis d'échéance, soit 1085.55 €

Choisir un montant (indiquez le montant)

Vous avez le choix entre trois modes de saisi du montant

0,00 €

PAIEMENT SÉCURISÉ

Régulariser votre situation

L'échange des données est crypté, ce qui confère une totale sécurité à votre transaction. Le montant minimum de paiement est de 0 €

Ce site indique...

Vous êtes allez dirigé sur le site de paiement en ligne

Une confirmation de paiement par ce dernier votre compte sera créée

Lisez puis cliquez

OK

1, 2, 3, Remplissez, Vérifiez, Payez !

Paiement en ligne de votre loyer.



Paiement en ligne Sphinx

### Vos références

Prénom\* YOLANDE  
 Nom\* OUDEY  
 Référence client\* DEMOL000017-01  
 Référence\* 20180315153955  
 E-mail\* commercial@sphinx.fr  
 Montant à régler\* 544.52 €

Mois du loyer

J'accepte les conditions d'utilisation

**VALIDER**

\* Champs obligatoires

Pensez à noter le mois du loyer

Cochez cette case

validez

1, 2, 3, Remplissez, Vérifiez, Payez !

Paiement en ligne de votre loyer.



Paiement en ligne Sphinx

### Vérification avant paiement

Prénom YOLANDE  
 Nom OUDEY  
 Référence client DEMOL000017-01  
 Référence 20180315153955  
 E-mail commercial@sphinx.fr  
 Montant à régler 544.52 €  
 Mois du loyer



[https://omniweb.sphinx.fr/portail\\_localif/](https://omniweb.sphinx.fr/portail_localif/)

Identifiant du marchand : 85735752  
 Numéro de transaction : 920351  
 Référence commande : 20180315153955

### Choisissez votre moyen de paiement :



Vérifiez et choisissez votre moyen de paiement



[https://omniweb.sphinx.fr/portail\\_localif/](https://omniweb.sphinx.fr/portail_localif/)

Identifiant du marchand : 85735752  
 Numéro de transaction : 933957  
 Référence commande : 20180315160015

Montant : 437,96 EUR



### Paiement sécurisé

Numéro de carte

Expire fin : mois  année

Cryptogramme visuel de la carte

**VALIDER**

Saisissez notre numéro de carte

Saisissez mois et année

Saisissez le numéro à trois chiffres derrière votre carte bancaire (Si vous ne savez pas lequel cliquez sur +d'info )

Validez



## 10. Actualités – news

**13/11/2019**

Nous sommes en train de traiter votre appel du 13/11/2019. Nous mettons tout en œuvre pour répondre rapidement à votre demande. Vous pouvez suivre son avancement sur notre site.

Voir toutes l'actualité ▶

**Mon espace**

**Prélèvement automatique**

Opter pour le prélèvement

**Mot de passe**

Modifier

En cliquant sur le bouton interactif, vous pourrez consulter les informations, actualités liés à votre location, immeuble, et autres.

## 11. Vos Coordonnées

En cliquant sur le bouton interactif « vos coordonnées » à l'aide des sous menus « profil » « mot de passe » et « prélèvement » vous pouvez modifier votre mot de passe ou envoyer une demande de modifications de vos coordonnées téléphoniques et mail ou celles de votre banque et ainsi opter pour un prélèvement automatique.

Il est à noter que pour certaines actions ces coordonnées vous seront demandées automatiquement pour continuer.

Pour une meilleure communication téléphones fax, courriel

**Vos Coordonnées**

MLE ALIVERT SANDRINE

ACCUEIL MON COMPTE RÉCLAMATION **COORDONNÉES**

Bonjour Daniel LECOQ - dossier : 000001 - 01 local n°000101

Profil **Nouveau mot de passe** Prélèvement auto:

Adresse :  
15 RUE PASTEUR 14460 COLOMBELLES  
Réf : 000001, 01, 00010101000001

Modifier les coordonnées

Tél. fixe 00 00 00 00 00

Tél. mobile 06 43 38 78 96

Fax 00 00 00 00 00

E-mail support@sphinx.fr

ACCUEIL MON COMPTE RÉCLAMATION **COORDONNÉES**

Bonjour Daniel LECOQ - dossier : 000001 - 01 local n°000101

Profil **Nouveau mot de passe** Prélèvement auto:

Autoriser le prélèvement automatique

Nom de la banque CAISSE D'ÉPARGNE DE  
Intitulé du compte MR LECOQ DANIEL  
Prélèver à partir de 01/03/2014  
Quel jour de chaque mois ? 01 <01>  
IBAN FR751142503200403308156177  
Code établissement 11425  
Code guichet 00290  
Numéro de compte 04833091561

Également Possibilité d'opter pour un prélèvement automatique

## 12. Mot de passe

En cliquant sur le bouton interactif « [Mot de passe](#) » vous pouvez changer à tout moment de mot de passe.

Il y a deux façon de changer son mot de passe

La première en passant par le bouton prévu à cet effet

Le second en passant par les onglets de navigation

Pensez à enregistrer votre nouveau mot de passe

Accueil Compte Demande d'intervention Document Index et consommation Espace locataire

Bonjour Mademoiselle Marie-Paule - Dossier : 013670 - 01 - Local n° 974120300

Profil **Mot de passe** Prélèvement auto.

Modifier votre mot de passe

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le mot de passe

Modifier

## 13. Vos documents

En cliquant sur le bouton interactif « [vos documents](#) » vous pouvez voir les documents mis à votre disposition par votre bailleur

Accueil Compte Demande d'intervention **Document** Index et consommation Espace locataire

Bonjour Mademoiselle Marie-Paule - Dossier : 013670 - 01 - Local n° 974120300

Pour accéder aux documents du locataire

Mes documents 3

Mes index et consommations 3

Mes demandes d'intervention 15

Vos documents

Feuille attestation reception DIAGNOSTICS.pdf

Notice Information.pdf

Reglement Interieur.pdf

Avec la possibilité de les télécharger au format PDF

## 14. Vos Index & consommations

En cliquant sur le bouton interactif « vos index et consommations » vous pouvez connaître et de vérifier les derniers relevés d'index et consommation d'eau de votre appartement

The screenshot shows the 'Vos Index & Consommation' page. At the top, a box displays '1' (Number of non-billed indices) and 'BOUTON INTERACTIF' (Interactive button) and 'OU MENU DEROLANT' (Or dropdown menu). Below, the user's name 'ANDRINE ALIVERT' and address are shown. The 'Index & consommation' table lists consumption data for various services.

Local	Date	Bail	Conso	Service	Statut
001B401060		01	30 M3	Eau Froide CUISINE	Déjà facturé
001B401060	03/06/2015	01	0 M3	Eau Chaude CUISINE	Sera facturé prochainement
001B401060	03/06/2015	01	7 M3	Eau Froide WC	Déjà facturé
001B401060	03/06/2015	01	6 M3	Eau Chaude WC	Déjà facturé

Annotations include: 'Vos Index & Consommation', '1', 'BOUTON INTERACTIF', 'OU MENU DEROLANT', 'Nombre d'index non facturé', 'Vos Index & Consommation', 'MON COMPTE', 'RECLAMATION', 'COORDONNEES', 'Mon relevé', 'Payer', 'Mes documents', 'Voir les index et consommations', 'Index & consommation', 'Local : 001B401060', 'Bail : 01', 'Conso : 30 M3', 'Conso Eau Froide CUISINE', 'Déjà facturé', 'Observation : index normal', 'Local : 001B401060', 'Le 03/06/2015', 'Bail : 01', 'Conso : 0 M3', 'Conso Eau Chaude CUISINE', 'Sera facturé prochainement', 'Local : 001B401060', 'Le 03/06/2015', 'Bail : 01', 'Conso : 7 M3', 'Conso Eau Froide WC', 'Déjà facturé', 'Local : 001B401060', 'Le 03/06/2015', 'Bail : 01', 'Conso : 6 M3', 'Conso Eau Chaude WC', 'Déjà facturé', 'Observation : index normal', 'Votre consommation', 'Etat de facturation'.

## 15. Vos réclamations

En cliquant sur le bouton interactif « Vos réclamations » vous pouvez faire une réclamation ou plusieurs selon le cas et la suivre :

The screenshot shows the 'Vos réclamations' page. At the top, a box displays '0' (Number of claims in progress) and 'BOUTON INTERACTIF' (Interactive button) and 'OU MENU DEROLANT' (Or dropdown menu). Below, the user's name 'ANDRINE ALIVERT' and address are shown. The page indicates 'aucune réclamation en cours' (no claims in progress).

Annotations include: 'Vos réclamations', '0', 'BOUTON INTERACTIF', 'Nombre de réclamations en cours', 'OU MENU DEROLANT', 'Vos réclamations', 'ACCUEIL', 'MON COMPTE', 'RECLAMATION', 'COORDONNEES', 'Bonjour ANDRINE ALIVERT - dossier : 000090 - 01 local n°001B401060', 'Nouvelle réclamation', 'aucune réclamation en cours', 'Voir l'historique'.

ACCUEIL MON COMPTE **RÉCLAMATION** COORDONNÉES

Bonjour Daniel LECOQ - dossier : 000001 - 01 local n°00010101000001

5 réclamation(s) en cours  
Pour créer une nouvelle réclamation, nous vous prions d'attendre que celles en cours soient réglées.

**Nouvelle réclamation** Voir l'historique

Nombre : 20172264 dans Chambre / ai une fuite  
Émis le 11/09/2010 à 10:56  
Détail d'un appel  
Clôturer l'appel

Nombre : 20172265 dans Cuisine mon lavabo est fêlé et perd de l'eau  
Émis le 11/09/2010 à 10:56  
Détail d'un appel  
Clôturer l'appel

Bonjour Daniel LECOQ - dossier : 000001 - 01 local n°00010101000001

5 réclamation(s) en cours  
Pour créer une nouvelle réclamation, nous vous prions d'attendre que celles en cours soient réglées.

Indiquer le lieu ->Indiquer le lieu->  
Autres ->Autres->  
Balcon ->Balcon->  
Cabinet de toilette ->Cabinet de toilette->  
Chambre ->Chambre->  
Cuisine ->Cuisine->  
Dégagements ->Dégagements->  
Entrée ->Entrée->  
Extérieur ->Extérieur->  
Salle de bains ->Salle de bains->  
Séjour ->Séjour->

Menu déroulant avec choix

Texte à taper pensez a donner le maximum de détail sur votre réclamation

La réclamation terminée  
Cliquer sur envoyer

--ooOoo--