

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2017

Tous les deux ans depuis 2011, Habitat 06 réalise une enquête de satisfaction sur l'ensemble de son Patrimoine. La Société AVISO effectuera cette enquête téléphonique qui se déroulera durant le mois d'octobre 2017 et concernera un échantillon représentatif de nos locataires (environ 200 locataires seront interrogés).

- A quoi sert cette enquête ?

L'évolution de la satisfaction des locataires nous permet de vérifier l'impact de notre travail et de réajuster nos priorités. Les réponses vont nous permettre d'améliorer la qualité de service d'Habitat 06.

- Comment est effectuée l'enquête ?

Elle est confiée à la société AVISO de manière à garantir la neutralité et la crédibilité des résultats et des analyses.

Les entretiens sont effectués par téléphone, sur un large échantillon de résidents choisi de manière aléatoire en respectant la représentativité de chaque résidence.

- Comment sont calculés les résultats ?

Les locataires interrogés ont 4 choix de réponse : **TRÈS SATISFAIT**, **SATISFAIT**, **PEU SATISFAIT**, **PAS DU TOUT SATISFAIT**.

Chacun d'entre vous est donc susceptible d'être contacté et nous souhaitons vous en informer.



Merci de bien vouloir réserver un bon accueil à nos enquêteurs de la Société AVISO car vos réponses ne seront là que pour nous permettre de nous améliorer... pour votre bien-être.

L' ENQUÊTE ANNUELLE

L'enquête annuelle sur le **Supplément de Loyer de Solidarité (SLS)** qui inclut cette année l'enquête sur la **Occupation du Parc Social (OPS)** 2018 débutera dès Novembre 2017.

Elle a pour objectif de prendre connaissance des personnes vivant au sein de votre foyer au 1^{er} janvier 2018, de leur situation familiale et professionnelle, ainsi que des ressources de ces personnes au titre de l'année 2016 (dernier avis d'imposition reçu).

Si vous n'y répondez pas dans le délai imparti ou si votre dossier restait « incomplet », vous vous exposerez à une pénalité.

Les questionnaires vous seront adressés au cours du mois de novembre prochain.

MAINTIEN À DOMICILE : MISSION ERGOTHÉRAPEUTE

Aujourd'hui, huit personnes sur dix expriment le souhait de vieillir à domicile mais beaucoup s'interrogent sur la capacité de leur logement à répondre à cette attente.

C'est pourquoi, avec l'aide du Département, Habitat 06 propose gratuitement à ses locataires, quel que soit leur âge, la visite d'un ergothérapeute dont la mission sera l'élaboration d'un diagnostic complet du logement et de son utilisation.

Une copie de ce diagnostic sera transmise au locataire concerné.

Bien évidemment, ce diagnostic ne représente qu'une information à destination du locataire et ne constitue pas un engagement à la réalisation de travaux.

Les personnes intéressées pour bénéficier de ce diagnostic sont invitées à se faire connaître auprès de notre référent séniors :

M. Gérald LEGENDRE . Tél : 04 89 22 43 26 . glegendre@habitat06.fr

En fonction du nombre de réponses, Habitat 06 se réserve le droit de prioriser les demandes suivant des critères tels que l'accessibilité de l'immeuble ou l'âge du demandeur.





CHANGEMENT DE FRÉQUENCES DE LA TNT

Le 5 avril 2016, la télévision numérique terrestre (TNT) est passée à la haute définition (HD) grâce à la généralisation du MPEG-4, norme de diffusion plus performante. Cette évolution permet désormais de libérer des fréquences initialement dédiées au secteur audiovisuel pour un nouvel usage : donner plus de capacité aux services de très haut débit mobile (4G) pour améliorer la connectivité des territoires.

Pour réaliser cette transition, des réaménagements de fréquences de la TNT sont nécessaires sur l'ensemble du territoire. Compte tenu de l'ampleur des travaux, ils sont organisés étape par étape, selon 13 zones géographiques, d'octobre 2017 à juin 2019.

Pour le Département des Alpes-Maritimes, cette transition aura lieu le **21 Novembre 2017**.

Qui est concerné ?

Les changements de fréquences concernent tous les téléspectateurs recevant la télévision par l'antenne râteau (individuelle ou collective).

Avant le 21 Novembre, Habitat06 procédera avec l'aide de professionnels à la vérification des installations pour s'assurer de leur compatibilité à cette évolution.

Le 21 novembre, que faudra-t-il faire ?

Les locataires devront procéder à une recherche des chaînes le jour J. Elle permettra de récupérer l'intégralité des chaînes de télévision suite aux changements de fréquences.

CETTE OPÉRATION EST TRÈS SIMPLE À FAIRE, À PARTIR DE LA TÉLÉCOMMANDE DE VOTRE TÉLÉVISEUR.

LE 21 NOVEMBRE 2017

LES FRÉQUENCES DE LA TNT **CHANGENT !**



LES DERNIÈRES LIVRAISONS D'HABITAT 06



La Bastide des Pins
Roquefort les pins
Juillet 2017
86 logements



Résidence Pachiaudi
La Brigue
Juillet 2017
8 logements PLUS/PLAI



Gérée par Habitat 06 et labellisée « Les Maisons de Marianne » cette résidence intergénérationnelle a pour but de faciliter le maintien à domicile des plus de 60 ans dans un cadre sécurisant, en favorisant :

- La création de logements fonctionnels accessibles financièrement,
- L'implication du plus grand nombre dans la vie et les animations de la résidence
- La mise à disposition de services optionnels et mutualisés, garantissant la liberté de choix.