

Lettre d'information Trimestrielle - N° 13 - Avril 2016

Chers locataires,

Ce début d'année est marqué par d'importantes livraisons de logements neufs qui traduisent la stratégie de patrimoine portée par le Département des Alpes-Maritimes:

- Un engagement toujours déterminé en faveur du logement des familles, avec la livraison de 21 logements locatifs à Roquebrune Cap Martin ;
- Un engagement en faveur du logement des jeunes azuréens avec la livraison de 200 logements étudiants à proximité immédiate du Campus de Valrose à Nice ;
- Un engagement en faveur du logement adapté, avec la livraison de 33 logements locatifs de notre première résidence sociale seniors, à Mouans-Sartoux.

Ces récentes livraisons ont été l'occasion pour Habitat 06 de rajeunir son identité visuelle que vous retrouverez prochainement sur vos bâtiments, afin de mieux identifier les résidences.

Toujours soucieux d'améliorer la qualité de notre service, nous mettons en place des « Engagements Qualité » qui vont nous permettre de mieux nous organiser pour vous apporter, au quotidien, des réponses plus efficaces à vos demandes. Nous aurons l'occasion de faire un point d'étape en fin d'année sur la pertinence de ce nouveau dispositif.



Le Directeur Général - Laurent CHADAJ

ENQUÊTE 2016 SUR LES RESSOURCES

Comme tous les ans, et afin de respecter la réglementation, Habitat 06 est tenu de demander les avis d'imposition de ses locataires et éventuellement d'appliquer un Supplément de Loyer de Solidarité (SLS) en cas de dépassement de ressources.

Pour 2016, 910 foyers ont été enquêtés. Le résultat fait apparaître 42 familles assujetties au SLS pour un montant mensuel moyen de 105 €, ce qui est cohérent avec l'année précédente.

A noter que 33 locataires n'ont pas répondu et se verront appliquer, conformément à la loi, un SLS maximum d'une valeur moyenne mensuelle de près de 900 €.

LA TNT HD

Dans la nuit du 4 au 5 avril 2016, la norme de diffusion de la Télévision Numérique Terrestre (TNT) va évoluer sur l'ensemble du territoire métropolitain. Elle permettra de diffuser des programmes en HD sur l'ensemble des 25 chaînes nationales gratuites de la TNT, avec une meilleure qualité de son et d'image.

Toutes les résidences d'Habitat 06 sont compatibles avec cette nouvelle norme de diffusion.

Les téléspectateurs concernés par ce changement sont ceux qui reçoivent la télévision par une antenne râteau. Ils doivent alors s'assurer que leur téléviseur est compatible HD. Dans le cas contraire l'achat d'un adaptateur compatible TNT HD suffit.

Le 5 avril, un réglage de votre téléviseur compatible HD sera nécessaire pour retrouver l'ensemble de vos chaînes avec une qualité HD

Pour plus d'information,
appelez le **0970 818 818** (prix d'un appel local)
ou allez sur le site recevoirlatnt.fr

LES DERNIÈRES LIVRAISONS D'HABITAT06

Résidence Albert - Mouans Sartoux

Janvier 2016

Livraison de 33 logements Seniors



Valrose - Nice

Mars 2016

Livraison de 200 logements étudiants



Villa Clara - Roquebrune Cap Martin

Mars 2016

Livraison de 21 logements PLS - PLUS





DEMARCHE QUALITE

Afin d'améliorer le service aux résidents, Habitat 06 a décidé de s'engager dans une Démarche Qualité en s'engageant sur les engagements suivants :

Nous écoutons :

1

Nous enregistrons toutes vos réclamations (téléphone, courrier, mail). Cette traçabilité permet de retrouver les actions entreprises et de mesurer les délais de réponse.

2

Nous effectuons une enquête de satisfaction tous les 2 ans et nous communiquons les résultats.

Nous informons :

3

Nous vous informons sur les contrats en vigueur dans votre résidence et sur leur contenu (fréquences de passage par exemple)

4

Sauf intervention d'urgence, nous vous informons au moins 8 jours à l'avance de tout travaux important au sein de votre résidence.

Nous agissons :

5

Lors de votre arrivée dans votre logement nous vous remettons un livret d'accueil et nous vous aidons dans la constitution de votre dossier de demande d'aide au logement.

6

Nous nous engageons sur une garantie de vos équipements pendant un mois après votre entrée dans les lieux.

7

Pour toute sollicitation sur un équipement technique, nous nous engageons à ce qu'au minimum, un rendez-vous soit pris sous 48 h.

8

Nous vous accordons un rendez-vous personnalisé pour vous aider en cas de difficultés financières pour le règlement de vos échéances.

9

Lors de votre congé du logement, nous vous proposons systématiquement une visite conseil afin de faciliter la préparation de votre départ.

Une information spécifique sera diffusée début avril pour le lancement de cette démarche dont la prise d'effet est fixée au 18 avril 2016.



FÊTE DES VOISINS



Nous sommes heureux de vous annoncer que la 17ème édition de la Fête des Voisins se déroulera le :

Vendredi 27 mai 2016

Partenaire de cette manifestation annuelle, Habitat 06 vous invite à organiser ce temps convivial et intergénérationnel et tient gratuitement à votre disposition le matériel nécessaire à cette fête (dans la limite du stock disponible).

Nous vous invitons à nous contacter pour obtenir gratuitement le kit de la Fête des Voisins composé d'affiches, invitations, tee-shirt, ballons, gobelets et nappes : 04.92.26.16.07 ou luglielmo@habitat06.fr

Nous vous souhaitons une agréable fête entre voisins !