

Chers locataires,

Du 22 et 24 septembre s'est tenu le 76^e Congrès de l'Union sociale pour l'habitat réunissant l'ensemble des organismes de logement social. Cette réunion annuelle s'est ouverte dans un contexte de profondes mutations : transition énergétique, évolutions démographiques, réforme territoriale. A ces facteurs s'ajoutent des données structurelles : la crise des finances publiques et la précarité grandissant des demandeurs de logement.

Face à ces enjeux, Habitat 06 s'efforce de démontrer sa capacité d'adaptation et de réponse aux besoins des habitants des Alpes-Maritimes, en proposant des solutions de logement, d'hébergement et de services dans le respect de ses valeurs fondamentales : solidarité, mixité, responsabilité. Avec le concours toujours actif du Département, nous ne faiblissons pas dans notre effort de construction et de réhabilitation de logements familiaux, d'hébergements pour nos seniors, d'initiative pour favoriser le lien social dans nos programmes.

Toutefois, pour tenir ce rythme, l'Etat doit garantir la stabilité d'un système de financement sans lequel toute volonté d'action resterait lettre morte. Cela concerne ce que l'on appelle les « aides à la pierre », qui sont des subventions permettant de vous garantir les loyers réglementaires modérés. C'est aussi l'Aide Personnalisée au Logement (APL), dont les fondements et les montants alloués doivent être préservés pour ne pas accroître la précarité de certains de nos locataires.

Ces débats et négociations nationales peuvent parfois paraître bien lointains. Ils font toutefois notre quotidien, mais aussi notre devenir.

Le Directeur Général - Laurent CHADAJ

Ça bouge chez HABITAT 06 !



In
fo

Suite au départ en retraite cet été de Monsieur Alain AFCHAIN, gardien de la résidence « Horizon Meridia » à Nice, de nouveaux changements ont été faits dans notre équipe de gardiens. Monsieur Hicham AMRANI qui était sur « les Pugets » à Saint Laurent du Var a été nommé gardien d'Horizon Meridia. Afin de palier à cette mutation de poste un nouveau gardien a été recruté sur le site des Pugets en binôme avec Monsieur Christophe ACCOSTA. Nous souhaitons donc la bienvenue à Monsieur Jonathan BRACQ qui vient renforcer l'équipe des gardiens d'HABITAT 06.

VOTRE QUESTION A HABITAT 06

A quoi sert l'enquête d'Occupation du Parc social que nous avons l'obligation de renseigner?

L'enquête sur l'occupation du parc social (OPS) et son évolution a été instaurée par la loi du 4 mars 1996 relative au supplément de loyer et impose aux organismes bailleurs de transmettre tous les 2 ans au préfet du département des renseignements statistiques après réalisation d'une enquête auprès de leurs locataires.

Le rapport OPS constitue un des volets du rapport national sur la situation du logement en

France, composé en outre :

- d'une évaluation territorialisée de l'offre et des besoins en matière de logements,
- des données sur l'évolution des loyers,
- des données sur les révisions annuelles de l'aide personnalisée au logement,
- d'un bilan d'application du supplément de loyer de solidarité.

Elle a donc vocation à établir des statistiques nationales sur l'occupation du parc et son évolution.

Act



LES DERNIÈRES LIVRAISONS D'HABITAT06

Biscarra – Nice – 27/07/2015

l'École de Condé Nice, école de design et arts graphiques proposant, BTS design, et Mastère architecture s'installe au 4 rue Biscarra dans des locaux réhabilités par HABITAT 06..

La Treille 2 – Levens – 03/09/2015

Livraison de 12 logements PLUS - PLAI



Villa Floria 1– Roquebrune Cap Martin – 03/09/2015

Livraison de 8 logements PLS



Enquête de satisfaction 2015

Comme cela a été fait en 2011 et 2013 ,nous avons le plaisir de vous informer que la **Société AVISO** effectuera pour notre compte une enquête de satisfaction auprès des locataires d'HABITAT 06.

Cette enquête **téléphonique** se déroulera **du 12 au 17 octobre 2015** et concernera un échantillon représentatif de nos locataires(200 locataires seront interrogés)

- A quoi sert cette enquête ?

L'évolution de la satisfaction des locataires nous permet de vérifier l'impact de notre travail et de réajuster nos priorités. Les réponses vont nous permettre d'affiner la qualité de services d'Habitat 06.

- Comment est effectuée l'enquête ?

Elle est confiée à la société AVISO de manière à garantir la neutralité des enquêteurs et la crédibilité des résultats et des analyses.

Les entretiens sont effectués par téléphone, sur un large échantillon de résidents, choisi de manière aléatoire en respectant la représentativité de chaque résidence.

- Comment sont calculés les résultats ?

Les locataires interrogés ont 4 choix de réponse : très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait.

Vos réponses seront strictement confidentielles et anonymes.



LES CONTRATS DE MAINTENANCE

Dans le cadre de sa gestion technique du patrimoine, HABITAT 06 a passé des contrats d'entretien et de maintenance pour garder votre résidence en parfait état.

Qu'est ce qu'un contrat d'entretien et de maintenance ?

Les contrats d'entretien et de maintenance permettent de vous apporter un service, assurer le bon entretien et le dépannage des équipements mis à disposition.

Ces contrats ont pour but:

- Le maintien en bon état de propreté et d'hygiène de la résidence: nettoyage, entretien des espaces verts, désinsectisation, maintenance.
- La maintenance et le dépannage des équipements: ascenseurs, chaufferie collective, portail et portes automatiques de garage.
- Le respect des visites réglementaires: Visite annuelle obligatoire pour les chaudières individuelles gaz.

En fonction de la nature de la prestation, ces contrats sont pris en charge par HABITAT 06 (garanties totales par exemple) ou imputés en charges locatives(Nettoyage, espaces verts...).

Afin d'optimiser le coût de ces contrats Habitat 06 a réalisé des Appels d'Offre globaux.

Ainsi, nous retrouvons un prestataire commun pour tous nos ascenseurs (**KONE: 09.70.80.80.80** ;pour nos portes de parking (**KONE Portes Automatiques: 09.70.80.80.80**) ou encore pour les chaudières individuelles Gaz (**PROXISERVE : 0811.01.07.06**).