

Chers locataires,

Le Directeur Général - Laurent CHADAJ

Ca bouge chez HABITAT 06!



Suite au départ en retraite cet été de Monsieur **Alain AFCHAIN**, gardien de la résidence « Horizon Meridia » à Nice, de nouveaux changements ont été faits dans notre équipe de gardiens. Monsieur **Hicham AMRANI** qui était sur « les Pugets » à Saint Laurent du Var a été nommé gardien d'Horizon Meridia. Afin de palier à cette mutation de poste un nouveau gardien a été recruté sur le site des Pugets en binôme avec Monsieur **Christophe ACCOSTA**. Nous souhaitons donc la bienvenue à Monsieur **Jonathan BRACQ** qui vient renforcer l'équipe des gardiens d'HABITAT 06 .

VOTRE QUESTION A HABITAT 06

A quoi sert l'enquête d'Occupation du Parc social que nous avons l'obligation de renseigner?

L'enquête sur l'occupation du parc social (OPS) et son évolution impose aux organismes bailleurs de transmettre tous les 2 ans au préfet du département des renseignements statistiques après réalisation d'une enquête auprès de leurs locataires.

Le rapport OPS constitue un des volets du rapport national sur la situation du logement en France, composé en outre :

- d'une évaluation territorialisée de l'offre et des besoins en matière de logements,
- des données sur l'évolution des loyers,
- des données sur les révisions annuelles de l'aide personnalisée au logement,
- d'un bilan d'application du supplément de loyer de solidarité.

Actu

LES DERNIÈRES LIVRAISONS D'HABITAT06

Biscarra – Nice – 27/07/2015

l'École de Condé Nice, école de design et arts graphiques proposant MANAA, BTS design, Mastère architecture et scénographie du luxe s'installe au 4 rue Biscarra dans des locaux réhabilités par HABITAT 06..

La Treille 2 – Levens – 03/09/2015

Livraison de 12 logements PLUS - PLA1



Villa Floria 1 – Roquebrune Cap Martin – 03/09/2015

Livraison de 8 logements PLS





Enquête de satisfaction 2015

Comme cela a été fait en 2011 et 2013, nous avons le plaisir de vous informer que la **Société AVISO** effectuera pour notre compte une enquête de satisfaction auprès des locataires d'HABITAT 06.

Cette enquête **téléphonique** se déroulera **du 12 au 17 octobre 2015** et concernera un échantillon représentatif de nos locataires (200 locataires seront interrogés)

- A quoi sert cette enquête ?

L'évolution de la satisfaction des locataires, en particulier sur des thèmes sensibles, nous permet de vérifier l'impact de notre travail et de réajuster nos priorités. En somme, cet outil d'écoute de vos attentes nous aide à affiner la qualité de services d'Habitat 06.

- Comment est effectuée l'enquête ?

Elle est confiée à la société AVISO de manière à garantir la neutralité des enquêteurs et la crédibilité des résultats et des analyses.

Les entretiens sont effectués par téléphone, sur un large échantillon de résidents, choisis de manière aléatoire en respectant la représentabilité de chaque résidence.

- Comment sont calculés les résultats ?

Les locataires interrogés ont 4 choix de réponse : très satisfait, satisfait, peu satisfait, pas du tout satisfait.

Vos réponses seront strictement confidentielles et anonymes.



LES CONTRATS DE MAINTENANCE

Dans le cadre de sa gestion technique du patrimoine, HABITAT 06 a passé des contrats d'entretien et de maintenance pour garder votre résidence en parfait état.

Qu'est ce qu'un contrat d'entretien et de maintenance ?

Les contrats d'entretien et de maintenance permettent de vous apporter un service, assurer le bon entretien et le dépannage des :

- Equipements communs à tous (ascenseurs, chaufferies, portes automatiques, espaces verts...),
- Equipements installés à l'intérieur de votre logement (robinetterie, chaudières, VMC...).

Les entreprises choisies par HABITAT 06 répondent aux critères réglementaires et offrent le meilleur rapport qualité/prix.

Ces professionnels interviennent chez vous sur rendez-vous ou affichent leur jour de passage dans les halls d'entrées pour les collectifs. Vous pouvez les contacter par l'intermédiaire de votre gardien ou en téléphonant à HABITAT 06.

Ces contrats ont pour but:

- Le maintien en bon état de propreté et d'hygiène de la résidence; nettoyage, entretien des espaces verts, désinsectisation, maintenance.
- La maintenance et le dépannage des équipements; ascenseurs, chaufferie collectives, portail et portes automatiques de garage.

Le respect des visites réglementaire: Visite annuelle obligatoire pour les chaudières individuelles gaz.

En fonction de la nature de la prestation, ces contrats sont pris en charge par HABITAT 06 (garanties totales par exemple) ou imputés en charges locatives (Nettoyage, espaces verts...)