



Chers locataires,

« Habitat 06 grandit, avec la livraison de nouveaux programmes en ce début d'année 2014. Opérateur immobilier du Conseil Général, nous avons vocation à réaliser des opérations de logements neufs sur tout le département. C'est ainsi que nous nous retrouvons à Roquebrune-Cap-Martin, au sein d'un éco quartier exemplaire qui reçoit 101 logements, à Contes dans un programme mixte au cœur de la place centrale du village qui reçoit 13 logements, et à Roquefort-Les-Pins où nous avons livré récemment 24 logements, sur une opération primée pour sa qualité architecturale. Mais Habitat 06 ne néglige pas pour autant son parc existant, avec des efforts d'entretien et de maintenance qui se poursuivent, et deux lourds programmes de réhabilitation à La Colette (Puget-Théniers) et Les Pugets (Saint Laurent du Var). Habitat 06, ce sera demain un plan d'adaptation des logements à la perte d'autonomie, sujet que nous aurons l'occasion de vous exposer dans notre prochain numéro.

Enfin, l'arrivée du printemps est l'occasion de tisser de nouveaux liens . La « Fête des Voisins » qui aura lieu cette année le 23 mai, est un début, un premier pas pour mieux vivre dans son environnement au quotidien. Qu'elle soit l'occasion pour démarrer un projet commun, pour rompre avec l'anonymat et l'isolement. »

Le Directeur Général - Laurent CHADAJ

NOUVELLES LIVRAISONS



In
fo

Le mois de février a été marqué par un accroissement du parc d'Habitat 06 de 138 logements (+18%), correspondants à la livraison de plusieurs résidences situées à :



**Roquebrune Cap
Martin**
101 Logements

Contes
13 Logements



Roquefort les Pins
24 Logements



DIVERS

Réhabilitation

Comme annoncé dans notre précédente édition, nous vous informons de l'avancement de nos deux projets de réhabilitation en cours:



- **La Colette (Puget-Théniers)** : un architecte a été désigné et travaille activement sur le projet de réhabilitation. Les entreprises seront bientôt consultées . Notre objectif est d'entamer les travaux avant la fin de l'année 2014.
- **Les Pugets (St Laurent du Var)** : Notre architecte va nous faire des propositions de travaux prenant en compte les souhaits des résidents exprimés au sein du comité de pilotage mis en place à cet effet.



FÊTES DES VOISINS

La Fête des voisins vise à rapprocher les gens habitant un même voisinage, les voisins immédiats. Originale, car organisée par les citoyens eux-mêmes, cette Fête permet de développer la cordialité et la solidarité dans son milieu de vie. Nous vous encourageons à vous rapprocher de vos voisins pour organiser la fête et ainsi profiter d'une bonne soirée!

**Tous à vos agendas !
Cette année c'est le 23 MAI !**



Les encombrants

i Info /Pratique :

Le terme «encombrants» recouvre tout objet volumineux contenu dans une habitation.

Pour des raisons de sécurité, d'hygiène et d'esthétique, il est interdit de déposer et de stocker des objets en dehors des endroits prévus à cet effet, cela peut être dangereux, que cela soit dans les parties communes (évacuation de l'immeuble en cas d'incident) ou les espaces extérieurs (enfants). Prenez contact avec votre gardien (ou à défaut votre mairie) pour connaître les jours de ramassage des encombrants ou l'adresse de la déchetterie la plus proche.

Vos encombrants en bon état peuvent encore servir, pensez aux associations caritatives!



Résultats de l'enquête de satisfaction et plan d'actions

En octobre dernier, nous vous avons informé de la tenue d'une enquête de satisfaction.

Celle-ci a eu lieu auprès d'un échantillon composé de 141 locataires.

Les résultats ont été détaillés au Conseil d'Administration de la société ainsi qu'aux représentants des locataires, mais nous souhaitons vous communiquer ci-après les principales informations:

● **Satisfaction générale:** Le résultat (85.1%) se situe en amélioration par rapport à la précédente enquête de 2011 (81%).

● **Le logement:** Le logement est globalement bien apprécié (85.8%) mais certaines installations de chauffage sont décriées.

● **Parties communes :** L'aspect général des parties communes reçoit une note de 72.3% et leur propreté 65.7%. Si le manque de respect des parties communes est souligné par 1 locataire sur 2, la vétusté des patrimoines anciens est également mis en avant. Des attentes sont également exprimées au niveau de la sécurisation.

● **Espaces extérieurs:** Le principal sujet d'insatisfaction porte sur la propreté des abords (61.5% de satisfaction).

● **Relation locataires :** Les sollicitations des locataires portent principalement sur des demandes techniques (69% des demandes). Celles-ci sont faites majoritairement par téléphone (72.7%) et de plus en plus vers vos gardiens. Une amélioration forte est attendue sur le traitement de la demande qui ne recueille que 46.9% de satisfaction. Néanmoins la qualité des relations est appréciée avec un score de 91.1%.

Suite à cette enquête, des actions sont engagées portant prioritairement sur les sujets suivants :

- Améliorer les installations de chauffage générant une insatisfaction,
- Lutter contre la vétusté des équipements et des parties communes,
- Veiller à la propreté des abords,
- Améliorer la qualité de traitement des réclamations.

