

Chers Locataires,

« Votre satisfaction est une préoccupation du quotidien pour les équipes d'Habitat 06. Aussi, nous avons engagé plusieurs actions qui vous permettront de mieux relayer vos demandes, à travers notamment une centralisation des réclamations et un suivi plus rigoureux de nos interventions.

Nous allons ainsi pouvoir mieux mesurer notre temps de réponse, la qualité de cette réponse et votre satisfaction par rapport aux problèmes que vous avez pu rencontrer dans votre appartement ou dans les parties communes de votre immeuble.

Toute l'équipe d'Habitat 06 vous souhaite de passer de bonnes vacances pour celles et ceux qui ont la possibilité d'en prendre et un bel été en famille et entre amis. »

*Le Directeur Général  
Laurent Chadaj*



## Un nouveau commerce aux Pugets à Saint Laurent du var

Depuis le 3 mai 2013, un nouveau commerce a ouvert ses portes sur notre résidence des Pugets à Saint Laurent du Var.



**la fête  
des  
voisins**  
Immeubles en fête



La fête des voisins est l'occasion de rencontrer ses voisins pour développer la convivialité afin de rompre l'anonymat et l'isolement qui règnent souvent dans nos villes et de renforcer au quotidien une solidarité de proximité.



Pour cette 14<sup>ème</sup> édition, certains de nos locataires comme au Nérolis à Saint Laurent du Var ont fêté l'événement comme il se doit avec à la clef une photo dans Nice-Matin. Peut-être y avez-vous aussi participé? Faites nous parvenir vos photos pour un prochain article.....

Le Castillon vous propose tous les midis : Sandwichs (panini, américain), Salades et bien plus encore..Le soir les pizzas.

Et pour le service en plus, l'épicerie vous dépannera de 08h00 à 13h00 et de 16h00 à 21h30



Cette lettre trimestrielle a été pensée et réalisée pour vous, alors quoi de plus naturel que de vous faire participer à la touche finale:

### **Le TITRE**

Faîte nous parvenir vos idées, par e-mail, courrier ou un petit mot dans la boîte aux lettres de votre gardien...

Un vote vous sera alors proposé dans la lettre N°3.

**URGENT**



## Info /Pratique :

Prélèvement  
automatique



### Adoptez le prélèvement automatique et facilitez-vous le loyer !

Facile, gratuit et pratique, le paiement par prélèvement automatique vous permet un règlement régulier, sans risque d'oubli...

Pour simplifier le règlement de votre loyer, Habitat 06 met à disposition un moyen de paiement sûr et pratique : **le prélèvement automatique**. Il vous assure en effet un règlement ponctuel de votre loyer et peut être suspendu, à tout moment, sur simple demande.

- C'est **SIMPLE** : il suffit de remplir un formulaire de prélèvement et le loyer est prélevé automatiquement sur votre compte bancaire ou postal ;

- C'est **GRATUIT** : aucun frais supplémentaire et plus besoin d'utiliser des enveloppes, des timbres, des chèques, etc. ;

- C'est **SÛR** : pas de risque d'oubli, de retard ou de perte de courrier .

Vous pouvez **CHOISIR** parmi les 4 dates de prélèvement suivantes :

**les 5, 8, 12 ou 15 du mois.**

#### Vous êtes intéressé ?

Adressez nous un relevé d'identité bancaire (RIB) ou postal (RIP) par courrier à HABITAT06 – 31, rue de Paris– 06000 Nice ou donnez le directement à votre gardien.



**L'Enregistrement  
des  
réclamations**



Depuis quelques semaines, toutes les requêtes parvenant chez HABITAT 06 de la part de nos locataires sont saisies informatiquement.

Qu'il s'agisse d'un contact téléphonique, par courrier , par mail, nous conservons ainsi la traçabilité des demandes et pouvons utilement renseigner nos clients sur les suites à donner.



Par ailleurs, cet outil nous permet de mesurer notre efficacité afin de nous améliorer. En effet, nous analysons chaque mois les résultats de notre réactivité.

Par exemple, au mois de mai dernier nous avons enregistré 72 demandes, le délai moyen de prise en charge a été de 3 jours et le délai moyen de traitement de 7 jours.